



1. A propos de moi

Spendle, accessible via <https://www.spendle.co> est une auto-entreprise gérée par moi même ; M Lagouche Teddy (ci-après l'Exploitant).

Je réside au 12 rue des Prés 68740 Hirtzfelden.

De nationalité française, je suis né le 20 juillet 1987.

Mon auto-entreprise est enregistrée au répertoire des entreprises et des établissements sous le numéro 528 558 679.

Je suis spécialisé dans les calculs attachés à la réglementation environnementale 2020 ; la RE2020.

2. Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les CGU) & Conditions Générales de Vente (ci-après les CGV) constituent le socle unique de la relation commerciale entre les parties.

Elles encadrent les conditions dans lesquelles Spendle fournit ses Services à ses Clients professionnels ou non professionnels qui lui en font la demande via <https://www.spendle.co>.

Elles s'appliquent à tous les Services fournis par le Site pour tous les Clients. Elles sont communiquées systématiquement au Client qui en fait la demande. Toute Commande implique l'acceptation des CGU & CGV.

3. Définition

- a. Client¹ : désigne toute personne qui passe une Commande via <https://www.spendle.co>.
- b. Commande : désigne toute commande passée par le Client en vue de bénéficier des Services de l'Exploitant.

¹ Celui-ci déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales.



- c.** Conditions Générales d'Utilisation (CGU) & Conditions Générales de Vente (CGV) : désignent le présent document.
- d.** Service : désigne toutes les prestations de Services proposées par l'Exploitant.
- e.** Site : désigne <https://www.spendle.co>.
- f.** Enfin, Exploitant : désigne l'auto-entreprise gérée par moi même ; Teddy Lagouche.
Je suis aussi le directeur de la publication de <https://www.spendle.co>.

4. Accès au Site

Le Client est responsable des modalités et des éventuelles conséquences de son accès au Site ; notamment par internet.

Cet accès peut impliquer le paiement de frais à des prestataires techniques tels que des fournisseurs d'accès au réseau ; lesquels demeurent à sa charge.

En outre, le Client sera responsable des équipements pour se connecter au Site.

Le Client reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise est sécurisée et en état de fonctionnement.



5. Commande

Elle se fait en 2 temps :

- a. Le Client renseigne ses informations² et l'adresse de facturation. A cette étape, le Client peut sélectionner un service additionnel payant :

Mise à jour du dossier en milieu de chantier.

Le Client a alors la possibilité de vérifier le détail de sa Commande et son prix total avant de continuer.

- b. Le Client saisit ses coordonnées bancaires puis valide son achat en cliquant sur le bouton [Payer]. Avant d'entériner sa Commande, le Client devra s'engager à lire les Conditions Générales en vigueur ; les accepter et en confirmer ses modalités. Le clic sur le bouton [Payer] vaut signature électronique et équivaut à une signature manuscrite. Il constitue une acceptation irrévocable et sans réserve de la Commande par le Client.

Après son paiement, le Client recevra par email son accès à un espace dédié où seront déposés ultérieurement :

- sa facture,
- une copie des présentes CGU/CGV ;
- son étude RE2020 et les documents s'y rattachant.

L'archivage des factures et documents inhérents au Service de <https://www.spendle.co> est assuré par l'Exploitant ; sur un support fiable et durable.

² Ces informations engagent le Client et ne sauraient engager la responsabilité de l'Exploitant.



6. Paiement & sécurisation

Le Client est informé que la mise à disposition du Service ne pourra être effectuée avant le parfait encaissement par l'Exploitant des sommes dues par le Client.

L'Exploitant utilise la solution de paiement en ligne <https://stripe.com>.

Les Commandes peuvent être honorées en ayant recours au mode de paiement suivant :

- Paiement par carte bancaire.

Celui-ci s'effectue directement sur les serveurs bancaires sécurisés de la banque de l'Exploitant.

Les coordonnées bancaires du Client ne transitent pas par le Site.

Celles communiquées lors du paiement sont protégées par un procédé de cryptage SSL (Secure Socket Layer) ; de cette manière ces coordonnées sont inaccessibles à des tiers.

La Commande du Client est enregistrée et validée dès acceptation du paiement par la banque.

L'impossibilité de débiter les sommes dues entraînera la nullité immédiate de la vente.

7. Prix

Le prix des Services vus sur le Site est indiqué en euros toutes taxes comprises (€ TTC).

Il est exigible en totalité après confirmation de la Commande.

Le montant dû par le Client et son détail sont indiqués à l'étape 1 de la Commande.

8. Espace client

Après avoir passé Commande, le Client se verra attribuer un espace personnel dédié via le cloud : Google Drive ; permettant ainsi d'avoir accès à ses documents (facture, étude RE2020 etc.) à tout moment, n'importe où.



Cet espace est confidentiel.

Il appartient au Client de ne pas diffuser ou partager son chemin d'accès.

L'Exploitant ne saurait être tenu pour responsable de toute action dommageable effectuée par le Client.

9. Réalisation des prestations

La prestation de Service commandée sur le Site sera assurée par :

- l'Exploitant.

L'Exploitant s'engage à respecter au mieux les délais annoncés lors de la passation de la Commande.

Toutefois, il ne peut en aucun cas être tenu responsable pour les retards occasionnés en raison de fautes qui ne lui sont pas imputables ; exemple : la survenance d'un événement imprévisible, irrésistible et indépendant de la volonté de l'Exploitant.

Ce dernier s'engage à étudier chaque projet qui lui est soumis, face à la réglementation environnementale ; sur la base des informations communiquées par le Client.

La responsabilité de l'Exploitant ne peut être engagée pour des motifs d'informations dissimulées ou des motifs de non-respect des performances avancées par le Client lors de la construction de leur habitation.

Les exigences de résultats et de moyens fixées par la réglementation thermique sont reprises dans chaque étude RE2020 fournie par l'Exploitant au Client ; à charge au Client d'en prendre connaissance et de s'assurer qu'elles soient respectées.

Dans le cas contraire, l'Exploitant ne peut en aucun cas être tenu pour coupable.

10. Rétractation

Le Client bénéficie d'un droit de rétractation de quatorze jours à compter de son paiement ; conformément au Code de la Consommation.



Pour exercer ce droit, il peut envoyer sa décision sur : contact@spendle.co.
Le Client sera remboursé de la totalité des frais versés.

Cependant, si le Service est déjà entamé à la date de la prise de connaissance de la rétractation par l'Exploitant, la valeur correspondant à la prestation déjà effectuée sera déduite du remboursement.
Valeur qui sera égale au prix total du Service si l'intégralité de celui-ci a été réalisé.

11. Support client

Le Client peut contacter l'Exploitant via :

- le Site (par le chat et le formulaire de contact),
- ou en écrivant directement sur contact@spendle.co.

12. Propriété intellectuelle & droit d'utilisation

L'Exploitant est seul titulaire de tous les éléments présents sur le Site ; sans limitation (exemple : structure du Site, textes etc.).

Toute diffusion, exploitation, représentation ou reproduction, qu'elle soit partielle ou intégrale sans l'autorisation expresse de l'Exploitant expose le contrevenant à des poursuites civiles et pénales ; conformément au droit français.

13. Données personnelles

Conformément à la loi, les données nominatives demandées au Client sont strictement nécessaires au traitement de sa Commande.

Elles peuvent être communiquées aux partenaires en charge de l'exécution des Commandes.

Ce traitement de données à fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

Suivant la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles ; en écrivant par email et en justifiant de son identité à l'adresse suivante : contact@spendle.co.



14. Lien hypertexte

Les liens hypertextes que contient le Site peuvent renvoyer vers des sites tiers (non édités par l'Exploitant).

Ils sont fournis uniquement pour la convenance du Client afin de faciliter l'utilisation des ressources disponibles sur Internet.

Si le Client utilise ces liens, il quittera le Site et acceptera alors d'utiliser les sites tiers à ses risques et périls ou le cas échéant, conformément aux conditions qui les régissent.

L'Exploitant n'est pas responsable des CGU/CGV propres à ces sites tiers.

15. Clause attributive de compétence

Le droit régissant les CGU/CGV est le droit français.

Tout litige pouvant survenir entre l'Exploitant et un Client lors de l'exécution des Conditions Générales fera l'objet d'une tentative de résolution à l'amiable.

A défaut les litiges seront portés à la connaissance des tribunaux compétents de droit commun.

16. Acceptation du Client

Les présentes Conditions Générales forment un contrat régissant les relations entre le Client et l'Exploitant.

Elles constituent l'intégralité des droits et obligations du Site et de l'Exploitant relatifs à leur objet.

Le Client accepte expressément les CGU/CGV du Site.

Il déclare en avoir connaissance et renonce à se prévaloir de tout autre document.